

GDPR

Indhold

1. Vores privatlivspolitik	1
1.1 Hvem er ansvarlig for dine personoplysninger?	1
2. Når du tilmelder dig på et kursus	2
2.1 Hvilke typer personoplysninger bruger vi?	2
2.2 Hvad bruger vi dine personoplysninger til?	2
2.3 Vi opbevarer og anvender din persondata til følgende formål:	2
2.4 Hvad giver du samtykke til, når du tilmelder dig et kursus?	2
2.5 På hvilket grundlag behandler og opbevarer vi dine personoplysninger?	3
3. Når du bestiller en ydelse hos os eller modtager et tilbud	3
4. Når du er kontaktperson for en virksomhed, der er kunde hos os	3
5. Markedsføring	4
5.1 Hvad bruger vi cookies til?	4
5.2 Typer af cookies	4
5.3 Sådan afviser eller sletter du dine cookies	4
6. Hvilke rettigheder har du i forbindelse med vores opbevaring af dine personoplysninger?	5
7. Hvornår sletter vi dine personoplysninger	5

Sidst revideret 23.06.2022

1. Vores privatlivspolitik

Denne politik om behandling af personoplysninger ("Privatlivspolitik") beskriver, hvordan Blendit Learning indsamler og behandler oplysninger om dig, når du kommunikerer med os, bestiller ydelser eller kurser hos os eller benytter vores hjemmeside. Hos Blendit Learning vil vi gerne have, at du som kunde eller kontakt ved, hvordan vi behandler dig.

Persondatapolitikken gælder for personoplysninger, som du afgiver til os, eller som vi indsamler via hjemmesiden eller andre kilder.

Hos Blendit Learning bliver alle medarbejdere, der arbejder med dine personoplysninger, pålagt at behandle dem fortroligt. Desuden tager vi de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger mod at dine oplysninger kommer i uvedkommendes hænder, misbruges eller behandles efter gældende persondataret.

1.1 Hvem er ansvarlig for dine personoplysninger?

Blendit Learning er dataansvarlig for dine personoplysninger. Al henvendelse til Blendit Learning kan ske via kontaktoplysningerne anført her.

Den juridiske enhed, der er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Blendit Learning

C. A. Olesens Gade 4.3,

9000 Aalborg

CVR 38056662

Email: mads@blenditlearning.dk

Retsgrundlaget for behandlingen af persondata er Databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen).

2. Når du tilmelder dig på et kursus

2.1 Hvilke typer personoplysninger bruger vi?

Når du tilmelder dig et kursus eller en uddannelse hos os, indsamler vi for eksempel følgende oplysninger om dig: almindelige personoplysninger i form af virksomhedsnavn, din stilling, navn, telefonnummer, e-mail, evt. arbejds- eller privatadresse. Når det findes relevant indsamler vi også baggrundsmateriale med formålet om at gennemføre og optimere kurset.

Når du tilmelder dig, er indgåelsen af kontrakten om kurset det juridiske grundlag for behandlingen af dine personoplysninger.

2.2 Hvad bruger vi dine personoplysninger til?

De indsamlede personoplysninger er for, at vi kan levere vores produkter eller ydelse til dig. Derudover har Blendit Learning en berettiget interesse i at behandle dine oplysninger til bestemte formål, som du kan se listet nedenfor. Blendit Learning indsamler kun personoplysninger til disse formål.

2.3 Vi opbevarer og anvender din persondata til følgende formål:

- Tilpasning og levering af vores ydelser og produkter.
- Løbende statistik og analyse med henblik på at optimere vores ydelser og produkter.
- Fakturering.
- Evalueringer og spørgeskemaundersøgelser.
- Markedsføring af vores ydelser og produkter via arrangementer, nyhedsbreve, mailinglister og sociale medier.

2.4 Hvad giver du samtykke til, når du tilmelder dig et kursus?

Vi bruger løbende billeder og video fra vores arrangementer og kurser til både trykte og digitale medier. Det handler om situationsbilleder med det formål at dokumentere stemninger og aktiviteter. Vi offentliggør kun neutrale billeder og video, hvor afbildede personer ikke med rimelighed bliver udstillet, udnyttet eller krænket ud fra en normal betragtning.

Ved tilmelding til et kursus, en uddannelse eller et arrangement hos Blendit Learning giver du samtykke til, at vi må bruge visuelt materiale, hvor du indgår i helhedsbilledet. Ønsker du ikke at være på visuelt materiale, så kontakt Blendit Learning. Ved deciderede portrætbilleder eller citater fra enkeltpersoner, indhenter vi separat samtykke fra dig. Alle former for samtykke kan til en hver tid tilbagekaldes ved henvendelse til Blendit Learning.

Når du tilmelder dig et kursus, en uddannelse eller et arrangement hos Blendit Learning, giver du desuden samtykke til at modtage vores nyhedsbrev og andet markedsføringsmateriale. Du kan til enhver tid afmelde dig nyhedsbrevet eller frabede dig at modtage mere materiale fra os.

2.5 På hvilket grundlag behandler og opbevarer vi dine personoplysninger?

Vi opbevarer og behandler kun dine personoplysninger på et lovligt grundlag. Det betyder, at mindst ét af de følgende kriterier gør sig gældende i vores brug af dine personoplysninger:

- Du har via kursustilmelding eller af andre veje afgivet samtykke i forbindelse med vores markedsføring og kan altid trække dette samtykke tilbage igen.
- Behandlingen af dine oplysninger er nødvendig, for at vi kan overholde vores aftale om en ydelse eller et produkt til dig, sende dig fakturaer og/eller komme i kontakt med dig.
- Vi har en legitim interesse i at bruge dine personoplysninger til fx statistik, analyser og brugerundersøgelser.
- Vi opbevarer kun dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt i forhold til at forfølge ovennævnte kriterier, eller til du beder om, at vi sletter dem.

3. Når du bestiller en ydelse hos os eller modtager et tilbud

Vi indsamler oplysninger om dit navn, din stilling, hvilken virksomhed du repræsenterer, telefonnummer, betalingsmåde, oplysninger om hvilke ydelser, du bestiller, leveringstidspunkt og -måde.

Formålet med denne behandling er, at vi kan levere tilbudte eller aftalte ydelser og for i øvrigt at opfylde den aftale vi har indgået med dig/den virksomhed du repræsenterer.

Retsgrundlaget for behandlingen er at kunne opfylde aftalen og levere de ydelser, der er bestilt, jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b eller artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen).

4. Når du er kontaktperson for en virksomhed, der er kunde hos os

Vi indsamler oplysninger om dit navn, din e-mail, dit telefonnummer, din stilling, hvilken virksomhed du repræsenterer, samt andre oplysninger, som du selv vælger at give os, bortset fra eventuelle følsomme oplysninger.

Formålet med behandlingen er at kunne kommunikere med dig, herunder på mail og telefon, og yde dig og den virksomhed, du repræsenterer, den bedst mulige service, herunder at tage hensyn til særlige ønsker og behov samt give os forudsætningerne for at kunne tilbyde den virksomhed, du repræsenterer relevant information.

Vi benytter endvidere disse oplysninger til at kontakte dig, eller den virksomhed, du repræsenterer, om din tilfredshed med vores ydelser og/eller til at sende dig information om samme eller tilsvarende ydelser, som vi vurderer, kan have din eller din virksomheds interesse.

Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen).

5. Markedsføring

Når du tilmelder dig vores nyhedsbreve og/eller anmoder om at modtage anden markedsføring indsamler vi oplysninger om dit navn din e-mailadresse, telefonnummer, hvilken virksomhed du repræsenterer, branche, dit samtykke samt dine interesser og præferencer, hvis du selv vælger at oplyse det.

Formålet er at kunne sende nyhedsbreve til dig og i øvrigt at forfølge vores legitime interesser i at sende dig markedsføring.

Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen).

5.1 Hvad bruger vi cookies til?

Cookies er tekstfiler, der opbevares i din webbrowser og registrerer din computer ved tilbagevendende besøg. Cookies sletter sig selv efter en vis periode (varierer), men de fornyes efter hvert besøg på hjemmesiden. Disse informationer bruger vi til at generere statistik over vores brugeres besøg, lave relevant annoncering på andre hjemmesider og til at optimere brugervenligheden på hjemmesiden. Du kan selv vælge cookies fra, når du besøger vores hjemmeside, og du kan også slette allerede eksisterende cookies på din harddisk.

Retsgrundlaget for behandlingen er Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen).

5.2 Typer af cookies

Nødvendige cookies: Nødvendige cookies hjælper med at gøre hjemmesiden brugbar ved at aktivere grundlæggende funktioner såsom sidenavigation og adgang til sikre områder af hjemmesiden. Disse cookies er afgørende for din mulighed for at bevæge dig rundt på vores hjemmeside og bruge funktionerne efter hensigten. Disse cookies anvendes kun af os og slettes automatisk efter din browser lukkes.

Statistik- og optimeringscookies: Statistik- og optimeringscookies hjælper os med at forstå, hvordan de besøgende interagerer med hjemmesiden ved at indsamle og rapportere oplysninger med det formål at kunne optimere brugeroplevelsen. Denne information giver bedre forståelse af de besøgendes navigationsmønstre, og bruges til at forbedre funktionalitet og design.

Marketingcookies: Disse cookies anvendes til at følge brugere på tværs af hjemmesider, der besøges. Endvidere bruges disse cookies til at følge søge- og læsevaner, for derved bedre at kunne målrette og individualisere marketingindhold, såsom bannerannoncering. De bruges også til at begrænse det antal gange, du får vist en annonce og hjælper med til at måle effektiviteten af annoncekampagner. Anonyme data kan blive delt med tredjepart.

5.3 Sådan afviser eller sletter du dine cookies

Afvisning af cookies: Du kan til enhver tid afvise cookies på din enhed ved at ændre indstillingerne i din browser. Hvor du finder indstillingerne, afhænger af hvilken browser du anvender. Du skal være opmærksom på, at hvis du blokerer for cookies, er der mange funktioner og services, som du ikke kan bruge, da disse forudsætter, at hjemmesiden kan huske de valg, du foretager dig.

Sletning af cookies: Cookies, som du tidligere har accepteret, kan nemt slettes. Afhængig af din browser, findes der typisk en funktion under browserens indstillinger, hvor cookies kan slettes. Vær opmærksom på, at hvis du bruger flere browsere, skal du slette cookies i dem alle.

6. Hvilke rettigheder har du i forbindelse med vores opbevaring af dine personoplysninger?

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger, har du nogle rettigheder, du kan benytte dig af:

- Du har ret til at bede om indsigt, rettelser eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger eller få behandlingen begrænset.
- Du har ret til ubetinget at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug af direkte markedsføring.
- Du har ret til at tilbagekalde dit samtykke af behandling og opbevaring af dine personoplysninger.
- Du har ret til at modtage dine afgivne personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og til at transmittere disse til en anden virksomhed eller myndighed.

Er du utilfreds med måden, vi behandler dine personoplysninger på, har du desuden ret til at klage til Datatilsynet. Vær opmærksom på, at der kan være begrænsninger på disse rettigheder, da det afhænger af de konkrete omstændigheder. Læs mere om dette [her](#).

7. Hvornår sletter vi dine personoplysninger

Oplysninger indsamlet om din brug af Hjemmesiden, jf. pkt. 2.1, slettes senest, når du ikke har besøgt hjemmesiden i mere end 36 måneder.

Oplysninger indsamlet i forbindelse med din kommunikation med os, dine forespørgsler og anmodning om information slettes, når de ikke længere er nødvendige for den pågældende behandling.

Oplysninger indsamlet i forbindelse med ydelse eller kursus vil som udgangspunkt blive slettet senest 5 år efter udløbet af det kalenderår, hvor aftalen herom er indgået. Oplysningerne vil dog blive gemt i længere tid, i) hvis vi har en legitim interesse i at opbevare oplysningerne i en længere periode, ii) hvis det er nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller iii) eller hvis opbevaringen er nødvendig for, at vi opfylder lovkrav. Regnskabsmateriale opbevares i 5 år til udgangen af et regnskabsår, for at opfylde bogføringslovens krav.

Oplysninger indsamlet i forbindelse med din tilmelding til nyhedsbrevet slettes, når dit samtykke til nyhedsbrevet trækkes tilbage. Oplysningerne kan dog gemmes i længere tid, hvis vi har et legitimt behov for længere opbevaring.